

PENGARUH DUKUNGAN PEMIMPIN TERHADAP
DUKUNGAN ORGANISASIONAL DENGAN
JOB FIT SEBAGAI VARIABEL
MEDIASINYA
(STUDI PADA KARYAWAN
PT ATLAS SPORTS CLUB SURABAYA)

Skripsi S-1



OLEH:
GERRY GLENDY KAMBEY
3103011305

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH DUKUNGAN PEMIMPIN TERHADAP
DUKUNGAN ORGANISASIONAL DENGAN
JOB FIT SEBAGAI VARIABEL
MEDIASINYA
(STUDI PADA KARYAWAN
PT ATLAS SPORTS CLUB SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

**OLEH:
GERRY GLENDY KAMBEY
3103011305**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN PEMIMPIN TERHADAP
DUKUNGAN ORGANISASIONAL DENGAN
JOB FIT SEBAGAI VARIABEL
MEDIASINYA
(STUDI PADA KARYAWAN
PT ATLAS SPORTS CLUB SURABAYA)

OLEH:
GERRY GLENDY KAMBEY
3103011305

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

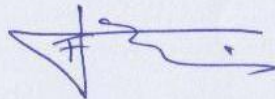
Dosen Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si

Tanggal: 30/10/16

Dosen Pembimbing II,



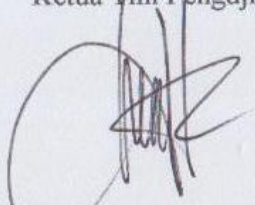
Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM

Tanggal: 10-8-2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Gerry Glendy Kambey, NRP 3103011305 telah diuji pada tanggal _____ dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Tuty Lindawati, S.E., MM

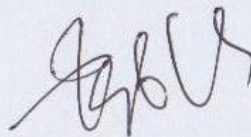
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si
NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gerry Glendy Kambey

NRP : 3103011305

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap Dukungan Organisasional Dengan *Job Fit* Sebagai Variabel Mediasinya (Studi Pada Karyawan PT Atlas Sports Club Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juni 2016

Yang menyatakan,



(Gerry Glendy Kambey)

HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

1. Hidup tidak akan terasa mudah bagi mereka yang bermimpi besar.
2. Setiap pengalaman yang kita dapatkan, mampu membuat kita belajar ke arah yang lebih baik.
3. Jika kamu tidak pernah keluar zona nyaman, maka kamu tidak akan pernah mengetahui potensi yang kamu miliki.
4. Untuk mencapai kesuksesan, kita harus percaya pada diri kita sendiri, bahwa kita mampu dan bisa.
5. Tuhan akan selalu memenuhi apa yang kita butuhkan, indah tepat pada waktunya.

PERSEMBAHAN:

Karya tulis yang saya tulis, saya persembahkan untuk menyelesaikan Tugas Akhir saya di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dan untuk kedua orang tua saya yang selalu menyertai dalam doa dan memberikan dukungan kepada saya dalam penulisan karya tulis saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena berkat kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Yang mana penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan senang hati akan menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjadi pedoman, pembimbing, dan menyertai hidup penulis dengan senantiasa.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan semangat, bimbingan, dan nasihat yang bijaksana bagi penulis, sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.
5. Bapak Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM, selaku dosen pembimbing II Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan

semangat, bimbingan, dan nasihat yang bijaksana bagi penulis, sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.

6. Keluargaku tersayang, Ayahanda Vecky Kambey dan Ibunda Nova Sigarlaki, yang selalu sabar dan tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga titik akhir.
7. Elizabeth Kusuma, sebagai kekasihku yang telah memberikan cinta, semangat, kesabaran, bimbingan, dan doa sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya dalam rangka menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran kita.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Dukungan Pemimpin.....	11
2.2.2 Dukungan Organisasional	12
2.2.3 <i>Job Fit</i>	14
2.3 Hubungan Antar Variabel	20

2.3.1 Hubungan antara Dukungan Pemimpin dan Dukungan Organisasional	15
2.3.2 Hubungan antara <i>Job Fit</i> dan Dukungan Organisasional	16
2.3.3 Hubungan antara Dukungan Pemimpin dan Dukungan Organisasional melalui <i>Job Fit</i>	16
2.4 Model Penelitian.....	18
2.5 Hipotesis Penelitian	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Identifikasi Variabel	19
3.3 Definisi Operasional Variabel	19
3.3.1 Dukungan Pemimpin.....	19
3.3.2 Dukungan Organisasional	20
3.3.3 <i>Job Fit</i>	20
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4.1 Jenis Data	21
3.4.2 Sumber Data	21
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
3.6 Pengukuran Variabel	22
3.7 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.7.1 Populasi	22
3.7.2 Sampel.....	22
3.8. Teknik Analisis Data.....	23
3.8.1 Analisis Data.....	23
3.8.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	23
3.8.1.2 Analisis Regresi.....	24

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Data	29
4.1.1 Data Profil Responden	29
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	31
4.1.3 Pengujian Data Penelitian	36
4.1.3.1 Uji Validitas	36
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.1.4 Uji Reliabilitas	34
4.2 Analisis Data Penelitian	41
4.2.1 Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap Dukungan Organisasional	42
4.2.2 Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap <i>Job Fit</i>	44
4.2.3 Pengaruh <i>Job Fit</i> Terhadap Dukungan Organisasional	46
4.2.4 Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap Dukungan Organisasional Melalui <i>Job Fit</i> Sebagai Variabel Mediasi	49
4.3 Pembahasan	51
4.3.1 Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap Dukungan Organisasional	51
4.3.2 Pengaruh <i>Job Fit</i> Terhadap Dukungan Organisasional	52
4.3.3 Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap Dukungan Organisasional Melalui <i>Job Fit</i> Sebagai Variabel Mediasi.....	53

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	55
5.2.1 Saran Akademis	55
5.2.2 Saran Praktis	56
DAFTAR KEPUSTAKAAN	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian	30
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Pemimpin.....	32
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Organisasional	33
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Job Fit</i>	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Pemimpin	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasional	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Fit</i>	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Tanggapan Responden	41
Tabel 4.9 Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap Dukungan Organisasional	42
Tabel 4.10 Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap <i>Job Fit</i>	44
Tabel 4.11 Pengaruh <i>Job Fit</i> Terhadap Dukungan Organisasional	47
Tabel 4.12 Pengaruh <i>Job Fit</i> Sebagai Variabel Mediasi	49
Tabel 4.13 Pengaruh <i>Job Fit</i> Sebagai Variabel Mediasi	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Profil Responden
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap Dukungan
Organisasional
- Lampiran 6. Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap *Job Fit*
- Lampiran 7. Pengaruh *Job Fit* Terhadap Dukungan Organisasional
- Lampiran 8. Pengaruh Dukungan Pemimpin Terhadap Dukungan
Organisasional Melalui *Job Fit* Sebagai Variabel Mediasi
- Lampiran 9. Kategori Jawaban Nilai Rata-Rata
- Lampiran 10. Data Isian Kuesioner

**PENGARUH DUKUNGAN PEMIMPIN TERHADAP DUKUNGAN
ORGANISASIONAL DENGAN *JOB FIT* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASINYA (STUDI PADA KARYAWAN PT ATLAS
SPORTS CLUB SURABAYA)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dukungan pemimpin terhadap dukungan organisasional ketika dimediasi oleh *job fit*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah para karyawan dari PT Atlas Sports Club Surabaya. Jumlah sampel yang digunakan, yaitu sebanyak 85 responden. Penelitian ini menggunakan analisis regresi bertingkat.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa dukungan pemimpin berpengaruh positif dan signifikan terhadap dukungan organisasional, *job fit* berpengaruh positif dan signifikan terhadap dukungan organisasional, dan *job fit* memediasi secara parsial pengaruh dukungan pemimpin terhadap dukungan organisasional pada PT Atlas Sports Club Surabaya.

Kata Kunci: Dukungan Pemimpin, *Job Fit*, Dukungan Organisasional

**THE EFFECT OF PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT ON
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT WITH
VARIABLE JOB FIT AS A MEDIATION
(STUDY ON EMPLOYEES PT ATLAS SPORTS CLUB SURABAYA)**

ABSTRACT

This research is conducted to identify and analyze the mediating role of job fit on the relationship between perceived supervisor support and perceived organizational support. The samples used in this research were employee of PT Atlas Sports Club Surabaya. Total sample used in this research were 85 respondents. This research used hierarchical regression analysis.

Based on the result obtained that there was positive and significant influence perceived supervisor support on perceived organizational support, job fit on perceived organizational support, and job fit partially mediates the relationship between perceived supervisor support and perceived organizational support in PT Atlas Sports Club Surabaya.

Keywords: *Perceived Supervisor Support, Job Fit, Perceived Organizational Support*